

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ez a dokumentum tartalmazza a Két Igen Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő) www.ketigen.online oldalon, az Adatkezelő által meghirdetett - nem célirányosan kompetenciakialakításra vagy -fejlesztésre irányuló - online képzés (E-learning) igénybevételéhez szükséges adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást.

Az adatkezelési tájékoztató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlamentnek és Tanácsnak (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 számú rendelete (Általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: Rendelet) szabályaival összhangban készült.

Elérhetőségeink:

- Név: Két Igen Kft.
- Székhely: 2626 Nagymaros, Dózsa György út 11.
- Cégjegyzékszám: 13-09-238238
- Adószám: 12285778-1-13
- Elérhetőségeink:
 - E-mail cím: info@ketigen.com
 - Telefonszám: +36 20 77 77 222

I. A kezelt adatok köre, az adatkezelés joglapja, célja, és az adatkezelés időtartama

1. E-learning képzési anyagok megrendelése

Adatkezelő honlapján igénybe vehető képzések megrendeléséhez a kapcsolatfelvétel során a nevet, becenevet (opcionális), lakcímet, születési évet, foglalkozást (opcionális), iskolai végzettséget (opcionális), telefonszámot és email címet kell megadni, ezen kívül a képzésen részt vevő párok a) kapcsolatával, b) a párok képzéseken történő várható részvételével, elvárásaival összefüggő, valamint c) technikai jellegű kérdésekre is válaszolni lehet.

Az adatkezelés célja: az E-learning anyagok megrendeléshez, vásárláshoz kapcsolódóan a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, a számviteli bizonylat kiállítása, a számviteli kötelezettség teljesítése. A vásárlás céljából megadott személyes adatok kezelésére kizárólag a Felhasználóval való szerződéskötés és e szerződés teljesítése céljából kerül sor. Az adatkezelés jogalapját az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 13/A § (1)-(3) bekezdése, a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) c) és f) pontja.

/ Rendelet 6. cikk „A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül: [...]

b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; [...]

f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.” /

A Felhasználónak meg kell adnia személyes adatait ahhoz, hogy a kiválasztott terméket megvásárolhassa. A személyes adatok nélkül az Adatkezelő nem tudja feldolgozni rendelését és szerződés a Felhasználóval nem jöhet létre.

Adatkezelés időtartama: A Felhasználó személyes adatait kizárólag a megkötött szerződés teljesítéséig, jogvita esetén a jogvita jogerős elbírálásáig tárolja az Adatkezelő, kivéve, ha jogszabály a Felhasználó adatainak további tárolását írja elő a hatóságok (pl. adóhatóság) részére történő adatszolgáltatás miatt. Ilyen kötelező adatkezelés például a kibocsátott számlák számviteli törvény által meghatározott ideig tartó őrzése (A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény. (Számv. tv.) 169. § (2) bekezdése és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. §-a alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot 8 évig, illetve az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított öt évig kell tárolni).

A megrendeléstől való elállás esetén a fogyasztói igénnyel szembeni védekezéshez fűződő jogos érdek alapján, a megrendeléshez kapcsolódó személyes adatok az elállás közlésétől számított elévülési időtartamig megőrzésre kerülnek. Adatkezelő a 2. pontban részletezett adatokat a megrendeléstől számított szavatossági, illetve, ha a termékre/ szolgáltatásra jótállás vonatkozik, úgy a jótállási (garanciális) időn belül - a kettő közül a hosszabb időtartamig - minden esetben megőrzi annak érdekében, hogy eleget tudjon tenni a Felhasználó szavatossági/ jótállási igényének. A szavatossági és a jótállási időtartam az Két Igen Kft. ÁSZF-jében található. A Felhasználó személyes adatainak – jogszabályi kötelezettség alapján – történő tárolásának és hatóságok részére történő továbbításának a jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. §-a biztosítja figyelemmel az Ektv. 13/A § (1)-(2) bekezdéseiben foglaltakra. A megrendelt termékekkel kapcsolatos jótállási (garanciális) és szavatossági igények kezelése során felmerülő adatkezelésekről a tájékoztató 2. pontjában található részletes információ.

Adatkezelő a jelen tájékoztatóban rögzített tevékenysége során automatizált döntéshozatalt, profilalkotást nem alkalmaz.

Az adatok kezelése során Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552; adószám: 25353192-2-43; közösségi adószám: HU25353192) az Adatfeldolgozó által létrehozott és üzemeltetett szerver alapú elektronikuspénz rendszer és az általa nyújtott elektronikus pénzszolgáltatás. A Barion Payment Zrt. az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében saját ÁSZF-et, illetve saját adatkezelési tájékoztatót alkalmaz, melyek elérhetőek a <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/pixel-aszf/>, illetve a <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/> oldalon.

Személyes adatait az Adatkezelő nem továbbítja harmadik személy részére, kivéve, ha Érintett hozzájárul, de ilyen esetben Adatkezelő mindig igazolható módon és előzetesen kikéri a hozzájárulását az adattovábbításhoz.

A www.ketigen.online weboldal testre szabott és hatékony használata, valamint a minél teljesebb felhasználói élmény érdekében honlapunk Érintett számítógépén kis adatsomagot, ún. cookie-t (sütit) helyezhet el. A cookie-k (süтик) olyan azonosítók, amelyeket a honlapunk, vagy a cookie-t gyűjtő partner szervere az Érintett által használt számítógépnek küldhet, hogy azonosítsa a honlapunk tartózkodás alatt használt számítógépet és tárolja a honlap használatára vonatkozó technikai adatokat (például az átkattintásokat, egyéb navigációs adatokat).

A legtöbb böngésző az alapbeállítás szerint automatikusan fogadja ezeket a cookie-kat (süतिकet). A cookie-k (süतिक) tárolása kikapcsolható, illetve annak beállítására is van lehetőség a böngészőben, hogy értesítést kapjon mielőtt számítógépén cookie-t (süतिक) tárolnak.

Ezek a beállítások kizárólag a használt böngészőprogram és számítógépre vonatkoznak, a cookie-k (süतिक) beállításait és kikapcsolását számítógépenként külön-külön kell beállítani. A cookie-k (süतिक) kikapcsolásával a nem tudjuk garantálni a honlap valamennyi funkciójának megfelelő működését és teljes körű használatát.

2. Panaszkezelés, hibajavítási és kellékszavatossági igények kezelése

Érintett: azon Felhasználó, aki a Két Igen Kft. www.ketigen.online felületén, telefonon (a +36 20 77 77 222 telefonszámon), e-mailben (info@ketigen.com) az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások/ termékek valamelyikével kapcsolatos panaszt, hibajavítási vagy kellékszavatossági igényt jelent be az Adatkezelőnek.

Kezelt adatok köre: rendelésszám, a vásárló neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a termék megnevezése, vételára, a vásárlás és a panasz bejelentésnek időpontja, a panasz leírásában a panasz kivizsgálásához szükséges adatok, a vásárló által önkéntesen megadott személyes adatok, a panaszjegyzőkönyvet felvevő és a panaszt benyújtó aláírása, a panasz kivizsgálása során felhasznált személyes adatok, valamint a panaszra adott válaszban szereplő személyes adatok.

Az adatkezelés célja: a Két Igen Kft. által nyújtott szolgáltatások/termékek valamelyikével kapcsolatos panaszkezelés, hibajavítás, kellékszavatossági igények kezelése során jegyzőkönyv felvétele, megőrzése, valamint a hibajavítás, kellékszavatossági igény teljesíthetőségének vizsgálata.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; összhangban a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. § (3)-(5) bekezdéseivel, illetve a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 19-23.§-aival.

Az adatkezelés időtartama: Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése szerinti 3 év a jegyzőkönyv felvételétől számítottan.

II. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az adatkezelés időtartamán belül az Érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés
- helyesbítéshez való jog,
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- hordozhatósághoz való jog
- tiltakozáshoz való jog.

Amennyiben Érintett jogaival élni kíván, az az Érintett azonosításával jár együtt, valamint Érintettel szükségszerűen kapcsolatba kell lépünk, így az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (ez az azonosítás olyan adaton alapul, melyet hozzájárulása alapján kezelünk Érintetről), valamint az email fiókunkban elérhetőek lesz az adatkezeléssel kapcsolatos panasz a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeket, panaszokat Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül válaszolja meg.

Szükség esetén, figyelembe véve a panasz, kérelem összetettségét és/vagy a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Az Érintett **jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha az adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és a következő információkról tájékoztassuk:

- az adatkezelés céljai;
 - az Érintetről kezelt személyes adatok kategóriái;
 - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és ún. jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe. Ezen költségekről a fenti elérhetőségeken előzetesen tájékozódhat.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Érintett azonosítását követően emailben juttatjuk el hozzá a kezelt személyes adatokat és az információkat.

A kérelemben meg kell jelölni, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kér.

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére – indokolt esetben - késedelem nélkül helyesbítsük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmaz);
- az adatkezelés igazolt módon jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést (ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell).

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen, legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 (három) munkanappal tájékoztatja az Érintettet.

Az Érintett jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- az Érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok / jogos érdek az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján (vagy egyéb módon, igazoltan) megállapítást nyert;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó európai uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Amennyiben Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Érintettől kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból az Adatkezelő törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével az Adatkezelő megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak

érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat esetlegesen kezelő más adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Kivételes jogszerű ok hiányában az Érintett személyes adatait nem hozza nyilvánosságra. A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó európai uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat Adatkezelő nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos alaptól eredő okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, Érintettnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Érintett által a megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja, amit Adatkezelő XML, JSON, vagy csv formátumban bocsáthat az Érintett rendelkezésére, amennyiben ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat Adatkezelő ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

III. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az Érintett szerint az Adatkezelő megsértett valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az Érintett polgári per megindítására is jogosult bíróság előtt.

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítják, hogy az Érintett adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket Adatkezelő érvényre juttatja adatfeldolgozóival szemben is.

Adatkezelő az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Érintettet is.

IV. Egyéb rendelkezések

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Érintettet az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adatszolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e valamint, hogy köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (amennyiben Adatkezelő alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Érintettnek hozzá is kell járulnia.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (v.1.0.) 2025. június 5. napjától érvényes.