

Általános Szerződési Feltételek

I. Általános Szabályok

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban „ÁSZF”) tartalmazzák a Két Igen Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2626 Nagymaros, Dózsa György út 11., adószám: 12285778-1-13), mint szolgáltató (továbbiakban: “Szolgáltató”) által üzemeltetett www.ketigen.online weboldalon elérhető tartalmak használatára vonatkozó általános szolgáltatási és szerződési feltételeket. Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen ÁSZF vonatkozik a weboldalon a Szolgáltató által tett ajánlatokra, az általuk teljesített szolgáltatásokra - nem célirányosan kompetenciakialakításra vagy fejlesztésre irányuló - képzések (E-learning) online elérhető digitális tartalmaira.

A szerződés a felek között akkor jön létre, amikor egy Látogató a Szolgáltató bármely szolgáltatására/termékére jelentkezik vagy megrendeli azt. Ezen szerződés attól a pillanattól kezdve érvényes a felekre, hogy a Látogató a weboldalon adatait kitölti és elküldi megrendelését, – ezzel a látogató Felhasználóvá válik (továbbiakban „Felhasználó”, vagy „Ügyfél”) – amelyre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai vonatkoznak. A Felhasználó a jelentkezés elküldésével tudomásul veszi és elfogadja az itt leírt Általános Szerződési Feltételeket.

Kérjük, hogy lehetőség szerint teljesen olvassa el az alábbi feltételeket! Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben ezen ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

Szolgáltató adatai, elérhetősége:

A szolgáltató weboldalának megnevezése: www.ketigen.online

A szolgáltató neve: Két Igen Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató székhelye: 2626 Nagymaros, Dózsa György út 11.

Cégjegyzékszáma: 13-09-238238

Adószáma: 12285778-1-13

Az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@ketigen.com

Telefonszáma: +36 20 77 77 222

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

A szerződés nyelve: magyar

1. Alapvető rendelkezések:

1.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

szóló 2001. évi CVIII. törvény ide vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2 Ezen Általános Szerződési Feltételeket hatálya 2025. június 5-től visszavonásig, vagy újabb módosításig érvényes.

1.3 A weboldal tartalmát és az azon keresztül megrendelhető szolgáltatásokat, termékeket és a szolgáltatás során megvásárolható vagy kapott írásos és szóban elhangzó információkat és anyagokat szerzői jogok védik. Kijelentjük, hogy a Két Igen Kft. birtokolja a fent említett információkat és anyagokat. A www.ketigen.online oldal tartalmát és a kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik.

Tilos továbbá a Szolgáltatótól származó információk, cikkek, megjelenések, bármely írásos-, hang-, videó anyagok árusítása, bármilyen formában történő megváltoztatása és ismételt megjelentetése. A megjelent anyagokkal kapcsolatos minden további jogunkat fenntartjuk, és szükség esetén akár bírósági úton is érvényesítjük.

1.4 Rendelkezésre állás: Az oldalainkon megvásárolt szolgáltatások, hozzájuk kapcsolódó termékek és információk a megállapított díj (vételár) megfizetése ellenében a Felhasználók rendelkezésére állnak, amelyeket a Felhasználók kizárólag saját céljukra használhatnak fel. Azok bármilyen formában történő rögzítése, sokszorosítása és terjesztése írásbeli engedély nélkül szigorúan tilos.

A mindekori hatályos és vonatkozó adatvédelmi tájékoztatónk elérhető és letölthető weboldalunkon.

II. Képzések / szolgáltatások, azok igénybevétele, megrendelések, részvételi díjak, díjfizetés

2. E-learning termékek köre, kiválasztása, megrendelése

2.1 A weboldalon elérhető E-learning képzések digitális tartalmai különböző, párhuzamos-gazdagító műhely körébe tartozó, a megfelelő kapcsolathigiénia eléréséhez szükséges, képzésen alapuló, önfejlesztő és szabadidős tevékenységekhez kapcsolt termékeket tartalmaz. A Szolgáltatás az Ügyfél által kiválasztható számú képzést (E-Learning) tartalmaz, a www.ketigen.online felületről elérhető, online megtekinthető formátumban. A Szolgáltatások, az elérhető digitális tartalmak körének bővítésére fenntartjuk a jogot. Minden szolgáltatásra és termékre csak azok megnyitásánál feltüntetett részletek és információk vonatkoznak, ezen információk – a jelen ÁSZF-ben szabályozott pontok kivételével – termékenként és szolgáltatásonként eltérhetnek egymástól.

Jelenleg elérhető, megrendeléskor önállóan külön vagy együtt választható E-Learning képzési anyagok témái:

- Család, ahonnan jövünk
- Személyiség
- Kommunikáció
- Konfliktuskezelés
- Intimitás
- Pénz, idő, szerepek

- Célok, elköteleződés

2.2 A megrendelhető képzések tekintetében, a weboldalunkon megtekinthetők az adott szolgáltatás részletei. Jelentkezni, a képzést megrendelni a 'Jelentkezési űrlap' megfelelő kitöltésével és beküldésével lehet. Itt a Látogató megtalálja a szolgáltatás ismertetőjét, a díjakat, esetenként kedvezményes díjakat és aktualitásait, valamint a megrendelés lehetőségét, amennyiben az adott képzés / szolgáltatás rendelhető. A Jelentkezési űrlap kitöltésével, az adatvédelmi tájékoztató elfogadásával, a díj bankkártyás befizetésével vagy átutalásával, és az elektronikus számla kiállthatóságáról szóló kérdés megválaszolásával, majd a „Jelentkezés elküldése” gombra való kattintással jelentkezhetnek, vagy megrendelhetik a kiválasztott terméket vagy szolgáltatást. A kötelezően kitöltendő mezők kitöltésének elmulasztása esetén, erre vonatkozó felhívás jelenik meg az adott mező alatt. A megrendelés elküldésével a Jelentkező elfogadja jelen ÁSZF-et – amit az utolsó adatmező bejelölésével kötelezően megerősít – és egy visszaigazoló e-mail üzenetet kap az általa megadott email címre a megrendelésről. Az ÁSZF elfogadásával egy időben a jelentkező, vagy Felhasználó hozzájárul ahhoz is, hogy a jövőben a szolgáltató levelekben értesítse a további szolgáltatásairól, termékeiről és egyéb értéket adó információs tartalmakat küldjön neki.

A termékek/szolgáltatások díjai, fizetési módok

2.3 A Felhasználónak lehetősége van – ha ezen igényét írásos formában előre jelzi a Szolgáltató felé – részletfizetési lehetőséget vagy szociális alapon díjkedvezményt kérni. A Szolgáltató írásos bejegyzésével egy egyéni megállapodás jön létre a díjfizetés ütemezéséről vagy a díjkedvezmény mértékéről.

2.4 A szolgáltatás igénybevétele, a képzésen történő részvétele feltétele a jelentkezési/megrendelési lap, vagy űrlap kitöltése (valós adatok megadásával!), valamint annak a teljes képzési díjnak a kifizetése a meghatározott fizetési határidőn belül, de legkésőbb a szolgáltatás időpontját megelőzően.

A termékek és szolgáltatások díjait a jelentkezési űrlapokon elérhető fizetési módokon lehetséges kiegyenlíteni. Az elérhető fizetési módok termékenként eltérőek lehetnek és esetenként pénzügyi és/vagy kezelési költséget is tartalmazhatnak. A fizetési módok bármikori egyoldalú megváltoztatására a jogot fenntartjuk! Az szolgáltatások és termékek aktuális díjairól és feltételeiről a weboldalon tájékozódhat.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I1064/2013.

A termékek/szolgáltatások a Felhasználó számára elérhetővé válnak a Barion rendszerén keresztül történő online bankkártyás fizetés esetén a fizetés jóváhagyása után azonnal, banki átutalásos fizetés esetén pedig az összeg beérkezését követő 72 órán belül.

2.5 Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bizonyos megrendelésformák esetén papír alapú számlát állítson ki és küldjön ki az Ügyfél számára.

3. Szolgáltatási jogviszony

3.1 A Szolgáltató és Ügyfél között a jogviszony a megrendelés a Szolgáltató általi írásos visszaigazolásával jön létre (e-mail üzenet), amely tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos információkat és fizetési adatokat. A szerződéskötés jelenen magyar nyelven lehetséges. Szolgáltató a jelen szolgáltatási tevékenységére vonatkozóan magatartási kódex hatálya alá nem tartozik.

A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

3.2 A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa meghirdetett terméket, vagy szolgáltatást az általa nyújtható legmagasabb színvonalon/minőségben biztosítja a Felhasználóknak.

3.3 A Szolgáltató jogosult ezen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, mindazon esetekben, amikor a gazdasági, vagy szolgáltatási feltételeiben változás áll be, vagy a szerződés szövegében található szövegi környezet (helyesírás, elgépelés, ellentmondás, stb.) ezt megköveteli. A szerződés módosításáról mindazokat köteles értesíteni, akiket aktuálisan érint. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban lép hatályba.

3.4 A Szolgáltató jogosult időszakosan olyan akciókat tartani, amely egy általa meghatározott mértékben kedvezményt biztosít a termékek/szolgáltatások listaáraiból. Ezen akciók feltételeiről és az akció időtartalmáról köteles a honlapján tájékoztatást nyújtani. A weboldalon időtartam nélkül megjelenített esetleges akciók határozatlan ideig, vagy visszavonásig érvényesek. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bizonyos kedvezményeket csak az általa meghatározott ügyfeleknek, vagy ügyfélcsoportoknak biztosítson, és ezen kedvezményekről nem köteles a honlapján felvilágosítást nyújtani. A különböző kedvezmények egyszeri bruttó összegű kedvezményt vagy %-ban meghatározott kedvezményt biztosítanak. Más akciókkal nem összevonhatóak, készpénzre nem válthatóak.

3.5 A Szolgáltató fenntartja magának a jogokat, hogy a mindenkor oktatási anyagok, E-Learning képzések díjait maga határozza meg, kérjük az aktuális díjakról mindig tájékozódjon a honlapokon. Minden szolgáltatásra a megrendelése napján érvényes díjszabás az irányadó.

Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

3.6 Az Ügyfél a befizetett szolgáltatást jogosult igénybe venni, és jogosult a leírt szolgáltatások igénybevételére.

Az Ügyfél jogosult a kiválasztott számú digitális tartalmat – megfelelő díjfizetést, a szerződés létrejöttét követően - ingyenesen, korlátozásmentesen, észszerű időn belül, általánosan használt és géppel olvasható adatformátumban lehívni. A szerződéstől való elállás esetén a Szolgáltató megakadályozhatja, hogy az Ügyfél tovább használja a digitális tartalmat, valamint a digitális szolgáltatást, különösen a digitális tartalomnak, valamint a digitális szolgáltatásnak a fogyasztó számára hozzáférhetetlenné tételével, vagy a fogyasztó felhasználói fiókjának letiltásával.

Az Ügyfél jogosult a megszerzett információk és tapasztalatok, és tudásanyag saját célú felhasználására.

3.7 Az Ügyfél köteles az általa a jelentkezéskor megadott adatok és információk helyességéről meggyőződni, az ebben történt változást a megrendelés teljesítéséig jelezni a Szolgáltató felé, mert a hibás adatokból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem tud vállalni.

3.8 A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök: internet, illetve egy olyan eszköz, amely internet elérést tesz lehetővé (például: telefon, tablet, laptop, asztali számítógép).

4. Szerzői jogok

4.1 A Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelés alapján részére átadott E-Learning képzési anyagokat annak szellemiségével össze nem függő módon nem használja fel. Az információk a KétIgen Kft. és más – az ÁSZF-ben meg nem nevezett – személyek tulajdonjogát képezik és szerzői jogok védik, ezen szellemi termékek felhasználása minden esetben a szerzők kizárólagos és írásos hozzájárulásával engedélyezett.

4.2 A www.ketigen.online weboldal, Facebook oldal teljes tartama szerzői jogvédelem alatt áll, a tartalmak elektronikus vagy nyomtatott formában való után-közlése csak a KétIgen Kft. (illetve adott esetben a KétIgen Alapítvány) engedélyével lehetséges.

III. Hibajavítás, panasz

5.1 A jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatások/termékek (online E-Learning képzési anyagok) vonatkozásában, a Szolgáltató a Felhasználó által bejelentett, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hibát haladéktalanul, de lehetőség szerint legkésőbb 72 órán belül megvizsgálja és elhárítja. A 72 órán belül el nem hárított hibákért a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség nem terheli. Amennyiben a Felhasználó által bejelentett hiba a Szolgáltató vizsgálatai alapján nem Szolgáltatói érdekkörbe tartozó hibának minősül, erről a tényről a Szolgáltató a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatja.

5.2 A Felhasználó az alábbi elérhetőségeken tehet Hibabejelentést:

Email: info@ketigen.com

Telefon: +36 20 77 77 222

Nyitvatartási idő: Hétfő – Péntek 9:00 - 18:00

5.3 Szolgáltató a Hibabejelentéseket és az eljárás eredményét, a hibaelhárítás során tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíti.

5.4 A Szolgáltató hibás teljesítésének minősül: Szolgáltató érdekkörében, neki felróható okból felmerülő műszaki üzemeltetési zavarból keletkező minőségromlás. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Felhasználó jogosult a vagyonában igazolható módon bekövetkezett károk – az elmaradt haszon kivételével - megtérítésére.

5.5 Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha a hiba a Felhasználó érdekkörében vagy vis maior miatt keletkezett, vagy a hibát nem jelentették be, illetve, ha

a Felhasználó az alapvetően biztosított megrendelői szolgáltatás minőségétől eltérő megrendelői szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

5.6 Panasznak minősül minden olyan Felhasználó által megtett bejelentés, melyet a Szolgáltatással összefüggésben tesz meg a Szolgáltató fenti elérhetőségein és nem minősül hibabejelentésnek. Az ügyfélszolgálati elérhetőségen emailen vagy telefonon tett Panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint azonnal orvosolni kell. Ha a Felhasználó emailen vagy telefonon tett panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a Panaszcól és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Felhasználónak átadja. Ha a személyesen vagy telefonon tett Panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a személyesen vagy telefonon tett Panaszcól haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Felhasználónak átadja, egyebekben az írásban tett Panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el (A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. § (3)).

5.7. Szolgáltató a Panaszt kivizsgálja, és a Felhasználót a vizsgálat eredményéről a bejelentéstől számított 30 napon belül a jogszabályi előírásoknak megfelelően írásban értesíti, a Panaszt érdemben megválaszolja. Ha a Szolgáltató a Panaszt elutasítja, azt köteles megindokolni (Fgytv. 17/A. § (6)).

5.8 Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató vizsgálatának eredményét nem fogadja el, azok jellegétől függően panaszával a következő hatóságokhoz, illetve bírósághoz fordulhat.

Megyei Kereskedelmi és Iparkamarák mellett működő Békéltető Testületek

A Felhasználó és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvita, így különösen a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívül rendezhető a békéltető testület útján, azonban kizárólag az elektronikus hírközlésre vonatkozó speciális jogszabályi rendelkezések figyelembevételével.

Elérhetőségei: <http://www.mkik.hu>

Fogyasztóvédelmi hivatalok

Amennyiben a Felhasználó úgy ítéli meg, hogy a szolgáltató fogyasztóvédelmi rendelkezést sértett meg, az adott területi kormányhivatalhoz, mint illetékes fogyasztóvédelmi szervhez fordulhat.

Elérhetőség: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) , ezen belül a **Hírközlési- és Média Biztos**

A Felhasználó az NMHH-hoz fordulhat az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály megsértése miatt, illetve a szerződéskötéssel kapcsolatos jogviták esetén indított eljárásokban.

A Hírközlési és Média Biztoshoz bejelentéssel élhet a Felhasználó, amennyiben megítélése szerint valamely szolgáltató, forgalomba hozó vagy forgalmazó tevékenysége, szolgáltatása, terméke, eljárása, ennek során hozott intézkedése, illetőleg valamely intézkedése elmulasztása következtében a Felhasználót az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban vagy a Felhasználói szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben sérelem érte, vagy ennek közvetlen veszélye áll fenn. A Felhasználó a Hírközlési és Média Biztoshoz fordulhat, ha a Felhasználói szolgáltatás a szolgáltató által a teljesítésére vállalt minőségi követelményeinek meg nem felelésével, azaz a Felhasználói szolgáltatás hibás teljesítésével kapcsolatos szolgáltatói állásfoglalást a Felhasználó vitatja.

Elérhetőségei: <http://www.nmhh.hu/>

Gazdasági Versenyhivatal

A Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó magatartás észlelése esetén bárki bejelentéssel vagy panasszal fordulhat a Gazdasági Versenyhivatalhoz.

Elérhetőségei: www.gvh.hu

Pesti Központi Kerületi Bíróság és az illetékes Járási Bíróságok

A Felhasználói szolgáltatással kapcsolatos viták rendezése érdekében a Felhasználó a Felhasználói szerződés rendelkezései szerinti, ennek hiányában az eljárásra általánosan illetékes bírósághoz fordulhat.

Elérhetőség: www.birosag.hu

IV. Záró rendelkezések

6.1 A Felhasználó a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és díjfizetési kötelezettség nélkül elállhat, ebben az esetben online hozzáférése a vásárolt tartalmakhoz megszűnik.

6.2 Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, baleset, tűz, blokád, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, járvány, hatósági rendelkezés, vagy más

olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely az Ügyfél, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen vis maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó a www.ketigen.online oldalon található valamennyi szolgáltatás igénybevétele esetén.

6.3 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-től az Ügyfél vagy Felhasználó javára egyoldalú módosítással eltérjen. A mindekori ÁSZF a www.ketigen.online weboldalon folyamatosan elérhető.

6.4. A Felhasználó számlázási kérdésekben és egyéb reklamáció esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatával veheti fel a kapcsolatot.

Budapest, 2025. június 5.

v.1.0.